



POLITICA QUALITÀ

Veneta Bearings S.r.l è un'azienda specializzata nella rivendita di componenti nel settore della trasmissione meccanica. Da più di 30 anni è garanzia di qualità e serietà per i propri clienti, un punto di riferimento nel proprio campo, grazie ad un servizio di assistenza pre e post acquisto competente e alla stretta partnership con i migliori marchi nazionali ed internazionali.

La Direzione di Veneta Bearings S.r.l, consapevole dell'importanza del Sistema di gestione della qualità (SGQ), si prefigge i seguenti obiettivi:

1. realizzare e mantenere SGQ conforme alle ISO 9001 ed IT 022, per tutte le attività aziendali;
2. Commercializzare prodotti che rispondano alle richieste dei clienti, tramite il mantenimento di uno standard qualitativo elevato, riducendo al minimo e gestendo al meglio tutte le problematiche legate alla qualità (NC, resi...);
3. comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le parti interessate, migliorando la collaborazione ed il grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le Loro aspettative e offrendo il massimo supporto commerciale e tecnico, in tutte le fasi del servizio (pre-vendita/ post-vendita)
4. coinvolgere tutto il personale nella gestione della qualità aziendale, promuovendo l'impegno del personale;
5. creare un ambiente di lavoro ideale per tutti i dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori;
6. migliorare tutti i processi aziendali tramite revisioni periodiche del SGQ per migliorare l'efficienza.

Il ruolo essenziale della Direzione nel perseguimento di una politica di miglioramento sarà di:

- Provvedere a definire le strategie relative alla Qualità;
- Fornire le risorse necessarie;
- Definire obiettivi di miglioramento per rafforzare le condizioni di competitività economica, sicurezza, affidabilità ed efficienza nel servizio.

Data:

24/11/2022

Presidente:

Casotto Claudio